

# HLÁSENIE REKLAMÁCIE

## UPLATNENIE NÁROKU Z VÁD TOVARU / DIELA / SLUŽBY

Číslo reklamácie: ..... / .....  
(Poradové číslo / rok)

Reklamácia k zmluve / objednávke: .....  
(Číslo zmluvy, objednávky)

Dátum dodania: .....  
(V prípade viacerých preberacích protokolov uviesť ten, ktorým bola dodaná reklamovaná vec)

Zákazník: .....  
(Názov organizácie)

Osoba nahlasujúca reklamáciu: .....  
(Meno a priezvisko)

Kontakt: .....  
(Telefón, e-mail)

Popis vady: (V prípade rozsiahlejšieho popisu, uviesť odkaz na prílohu s popisom)

.....  
.....  
.....  
.....

- Kupujúci požaduje odstránenie vád opravou  
(V prípade neopraviteľnosti RCTT nahradí reklamovanú vec novou alebo inou s rovnakými alebo lepšími parametrami)
- Kupujúci požaduje dodanie chýbajúceho tovaru / diela
- Kupujúci požaduje odstránenie právnych vád
- Kupujúci požaduje primeranú zľavu z ceny
- Kupujúci z dôvodu podstatného porušenia zmluvy požaduje náhradný tovar / dielo
- Kupujúci z dôvodu podstatného porušenia zmluvy odstupuje od zmluvy

### Pri nahlásení reklamácie RCTT prevzala od zákazníka tento tovar / dielo:

(Názov, typové označenie a sériové číslo, ak nie je, tak počet kusov. V prípade väčšieho počtu uviesť odkaz na prílohu so zoznamom sériových čísiel)

.....  
.....  
.....  
.....

V ..... dňa .....

.....  
Podpis nahlasujúceho

Reklamáciu na vybavenie prevzal za RCTT:

.....  
Podpis zástupcu RCTT