

POLITIKA

KVALITY A ENVIRONMENTU

RCTT S.R.O.

Vedenie spoločnosti deklaruje, že sa rozhodlo za účelom dosiahnutia a presadenia vyššej kvality v oblasti predaja, výstavby a servisu rádiokomunikačných systémov a s tým súvisiacich aktivít prijať a realizovať opatrenia, ktoré vedú k udržiavaniu a trvalému zlepšovaniu integrovaného systému managementu podľa STN EN ISO 9001:2016 a STN EN ISO 14001:2016.

V týchto súvislostiach je vedením spoločnosti sformulovaná nasledujúca politika kvality a environmentu založená na zameraní sa všetkých pracovníkov na zvyšovanie kvality vykonávanej práce, plnenie požiadaviek, potrieb a očakávaní zákazníkov s cieľom minimalizovať vplyvy na životné prostredie, dodržiavať požiadavky zákonov, predpisov, technických a kvalitatívnych parametrov produktov, za účelom neustáleho zlepšovania efektivity systému managementu kvality a environmentu podľa nasledujúcich princípov :

ZÁSADY POLITIKY KVALITY A ENVIRONMENTU

- Trvale udržíme a zlepšujeme integrovaný systém managementu v súlade so zásadami STN ISO 9001:2016 a ISO 14001:2016 a vedieme spoločnosť k neustálemu zvyšovaniu efektivity systému
- Trvale udržíme a aktualizujeme dokumentáciu kvality a environmentu
- Presadzujeme ekologickú zodpovednosť ako súčasť stratégie spoločnosti, pre dodržiavanie zásad ekologického správania sa používame smernice a postupy integrované do procesov spoločnosti
- Sledujeme a vyhodnocujeme negatívne vplyvy všetkých procesov a činností na životné prostredie a neustále hľadáme cesty k prevencii znečistenia
- Evidujeme a hodnotíme vplyv všetkých aktivít spoločnosti na životné prostredie a o svojom environmentálnom profile informujeme všetky zainteresované strany
- Účelne a hospodárne využívame vodu, energiu a nakupované materiálové vstupy za účelom zlepšovania environmentálnej výkonnosti procesov
- Plánujeme a vyhodnocujeme zdroje a vstupy s minimalizáciou nákladov za účelom zaistenia kvality a požiadaviek environmentu v oblasti dodávok a servisu
- Raz ročne definujeme merateľné ciele na budúce obdobie a ďalej ich preskúmavame a rozpracovávame do hodnotiteľných úloh, plnenie cieľov sledujeme a vyhodnocujeme
- Túto politiku oznamujeme všetkým zamestnancom spoločnosti a všetkým osobám pracujúcim pod dohľadom spoločnosti

ORIENTUJEME SA NA ZÁKAZNÍKA

- Trvale udržíme kontakt so zákazníkmi a vykonávame vyhodnocovanie ich potrieb a spokojnosti
- Ku každému zákazníkovi pristupujeme tak, aby poskytnuté produkty, služby a požiadavky

zákazníka boli vždy realizované v dohodnutom rozsahu, kvalite a termíne

- Zabezpečujeme vysoký stupeň dokumentačnej činnosti vo vzťahu k zákazníkovi a to ako pri akvizícii, tak aj pri samotnom predaji a riešení záručných a pozáručných chýb
- Vykonávame výber našich dodávateľov z hľadiska kvality a dopadov ich produktov na životné prostredie, výber dodávateľov dokumentujeme a hodnotíme
- Postupujeme v súlade s platnou slovenskou legislatívou, slovenskými normami a technickými pokynmi zahraničných dodávateľov
- Pravidelne hodnotíme obchodné prípady ako celok a vyvodzujeme osobnú zodpovednosť za hrubé porušenie kvality a ochrany životného prostredia
- V spolupráci so zahraničným partnerom zabezpečujeme meracie a servisné nástroje

ORIENTUJEME SA NA PRACOVNÍKA

- Zabezpečujeme dodržiavanie všetkých zákonných požiadaviek a právnych predpisov a ďalších požiadaviek, ktoré sa vzťahujú k našim environmentálnym aspektom a k tomu taktiež vedíme všetkých zamestnancov
- Kladieme veľký dôraz na vzdelávanie zamestnancov a ich profesný rast. Školenie prebieha v úzkej spolupráci s dodávateľskou organizáciou Airbus DS. Za kvalitne odvedenú prácu vykonávame odmeňovanie zamestnancov
- Motivujeme zamestnancov nielen k zodpovednému prístupu k životnému prostrediu, ale i k tomu, aby sami prichádzali s námetmi ako dopady procesov a činností spoločnosti na neho zmenšovať
- Udržujeme dobrú vzájomnú komunikáciu a presadzujeme otvorenú informačnú politiku
- Vytvárame pracovné podmienky a prostredie vyznačujúce sa dôverou a súčinnosťou medzi zamestnancami
- Formulujeme ciele v návaznosti na personálne pohovory s pracovníkmi, zapájame ich do návrhov opatrení k náprave

ORIENTUJEME SA NA PROCES

- Všetky procesy spoločnosti sú definované, sledované a analyzované s cieľom neustále zlepšovať systém kvality a environmentu
- Všetky procesy sú poskytované v súlade so záväznými, zdravotnými, hygienickými, bezpečnostnými a ekologickými podmienkami danými platnými zákonmi a vyhláškami
- Stav procesu kvality a environmentu pravidelne vyhodnocujeme a pri zistení odchýlky prijímame rýchlu a účinnú nápravu
- Stanovujeme osobnú zodpovednosť za kľúčové a podporné procesy

	Preskúmal	Schválil
Funkcia	Predstaviiteľ vedenia pre kvalitu	Konateľ spoločnosti
Meno	Ing. Katarína Drahošová	Ing. Ján Hrabušaj
Dátum, podpis	15.01. 2018	15.01. 2018